

ARNAUD SOULIGNAC

АРХІТЕКТОР СИСТЕМ І ТВОРЕЦЬ РІШЕНЬ

📍 Raismes | Готовий негайно переїхати 📱 06 77 39 20 31 📧 arnaud@soulignac.eu 🌐 **etik.soulignac.eu**

Архітектор систем, творча людина, педагог — зі справжньою майстерністю у стосунках. *Атиповий гібридний профіль:* ***я не вписуюся в жоден шаблон, і це мій свідомий вибір. Моя відмінність — це компетентність.*** *Моя допитливість і здатність навчатися дозволяють мені братися за будь-який виклик —* ***всьому можна навчитися****.*

✨ ВОНИ СКАЖУТЬ ПРО ЦЕ КРАЩЕ ЗА МЕНЕ

★ 5,0/5 — понад 300 відгуків у Google Resotainer, Онен · справжні відгуки, доступні онлайн

Дивитися відгуки

> *«Арно зумів ясно пояснити мені, як усе працює, і з самого початку надав мені впевненості. […] Оренда пройшла без жодного стресу і з повною прозорістю.»*
> **Саїд М. — клієнт (відгук Google)**

> *«Дуже сильний клієнтський підхід і теплий прийом. Заслуговувало б навіть 6 зірок.»*
> **Міношет М.М. — клієнтка (відгук Google)**

Колеги та партнери — письмові відгуки, доступні для перевірки на вимогу

Дивитися рекомендації

> *«Чітка й уважна комунікація, орієнтована на потреби співрозмовників.»*
> **Лоран Омар — тренер і технічний референт, Humanis**

> *«Він знаходить час вислухати, зрозуміти труднощі та знайти з кожним найкращий шлях руху вперед.»*
> **Кім Р. — колега (письмове підтвердження, 2026)**

КОМПЕТЕНЦІЇ

🎯 Компетенції

- **Керівництво 360°**: повне управління циклом клієнта (прийом, телефон, листування, підтримка), комерційне управління (проспекція, конверсія), адміністрування (фактурування, дебіторка, постачальники) та розвиток компетенцій команд.
- **Оптимізація процесів**: внутрішні інструменти, технічна документація
- **Управління та педагогіка**: навчання, наставництво, національна координація
- **Безпека та відповідність**: VGP, щоденні аудити
- **Продажі**: розвиток мережі, фактурування, стягнення, перевершення цілей
- **Медіація**: доброчесність, активне слухання, стосунки з клієнтами 5★

🛡️ IT (✅ добре | ☑️ добре | 🚧 у процесі)

- **ОС:** Linux Mint ✅, Ubuntu ✅, GrapheneOS ✅
- **Хмара:** Docker ☑️, Nginx ☑️, OpenStack 🚧
- **БД:** MySQL ☑️, Fail2ban ✅, PostgreSQL 🚧
- **Термінал:** Termux ✅, SSH ✅, Bash ✅
- **Мови:** Python 🚧, PHP ☑️, HTML ✅, JS 🚧
- **ШІ:** Euria ✅, LMStudio ☑️, Mistral ☑️
- **Резервні копії:** Rsync ☑️, Restic 🚧
- **Медіа:** Kdenlive ☑️, GIMP ✅, Inkscape 🚧
- **Хмара:** kSuite ✅, OnlyOffice ✅

🌍 Мови

- **Вільно:** 🇬🇧 англійська
- **Середній рівень:** 🇪🇸 іспанська
- **Основи:** 🇲🇦 арабська, 🇸🇳 волоф, 🇺🇦 українська, 🇰🇷 корейська

Кожна мова — це двері в новий світ.

📱 Суверенні застосунки

- Delta Chat
- Infomaniak Mail
- Termux
- Image ToolBox
- 📲 Більше застосунків

📄 **Дивитися більше**

ПРОФЕСІЙНИЙ ДОСВІД

Керівник агентства та операційний координатор | Resotainer — *2024 – Тепер*

- **Інженерія** Внутрішні інструменти, 2D-плани, технічна документація, FAQ для ПЗ, розробка коду для нових моделей.
- **Управління** Навчання команд, наставництво нових працівників, національна багатосайтова координація.
- **Безпека** Управління охороною (VGP, щоденні аудити), регуляторна відповідність, управління технічними підрядниками.
- **Продажі** Розвиток локальної мережі, фактурування, стягнення дебіторки, врегулювання спорів. Агентство оцінене клієнтами на 5.0/5.

★★★★★ 5.0/5

Підприємець (E-commerce та Web) | SooYoove — *2016 – 2024*

- **Тех.** Сайт (PrestaShop, Shopify), SEO/SEA, обробка в GIMP, управління сервером (CPanel, SQL, PHP, FTP) — love-and-dream.fr, yooloove.com і sooloove.com об'єднані в sooyoove.com.
- **Упр.** Цілісне управління (закупівлі, фактурування, бухгалтерія, логістика). **Обіг зрост з нуля до 80 000 € на рік.**
- **Зовн. зв'язки** Постачальники (вільна англійська, іспанська), швидка підтримка, задоволеність клієнтів.

Комерційний консультант та Web | Just'en famille — *2014 – 2015*

- **Результат** Управління прийомом 360°. **Обіг ×2 за 12 місяців** завдяки оптимізації веб-процесів.
- **Страт.** Лояльність, персональні консультації, веб-стратегії, обробка пропозицій.

Комерційний консультант та керівник проєктів | Humanis — *2012 – 2013*

- **Продажі** **120% цілей досягнуто**. Комбінований підхід (веб-пропозиції + активна проспекція).
- **Проєкт** Керівництво впровадженням взаємного страхування « Radiance ». Наставництво та розвиток нових працівників.

Незалежний автор | Pourquoi Magazine — *2009 – 2011*

- **Написання** Аналітичні статті (нові технології, екологія, історія, наука) — переклад складного простою мовою. Фактична строгість і педагогіка.

Робота в освіті | Різні заклади — *2000 – 2005*

- **Місія** Супровід учнів з інвалідністю, індивідуальне навчання. Склав конкурс IUFM (1-й рік).

ОСВІТА

Ліценціат публічного адміністрування
IPAG, Valenciennes (2006)

DUT виробнича інженерія
IUT, Cambrai (2004)

Науковий бакалаврат
Fénelon, Cambrai (2000)

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ТА ЦІННОСТІ

🌱 **Permaculture**	Регенеративні екосистеми та енергетична автономія (сонячна 1.66 кВт, збудована власноруч) Радикальна повага до живого.
🛡️ **Цифрова суверенність**	100% вільна екосистема (Linux/GrapheneOS). Захист даних, нуль трекерів.
🥋 **Discipline**	Kata і Yoga: сенсорна регуляція та самоволодіння.
🤝 **Звертання на «ти»**	Рівні стосунки між громадянами, відмова від феодальних ієрархій. Спадок 1789 року.
💡 **Гуманізм, Просвітництво**	Arnaud Soulignac Громадянин світу. Бачення, засноване на розумі, автономії та колективній відповідальності.
😄 **Гумор і соціальний зв'язок**	Засіб згуртованості та «мастило» для стосунків. Використовую його, щоб одразу створювати атмосферу довіри.

Дослідіть мій складний і різноманітний світ