

ARNAUD SOULIGNAC

ARCHITETTO DI SISTEMI E CREATORE DI SOLUZIONI

📍 Raismes | Disponibile a trasferirsi immediatamente 📱 06 77 39 20 31 📧 arnaud@soulignac.eu 🌐 **etik.soulignac.eu**

Architetto di sistemi, creativo, pedagogista – con una vera eccellenza relazionale. *Profilo ibrido atipico:* ***non entro in nessuno stampo, e lo assumo. La mia differenza è una competenza.*** *Curiosità e capacità di apprendimento mi permettono di affrontare ogni sfida –* ***tutto si può imparare****.*

✨ LO DICONO MEGLIO DI ME

★ **5,0/5** – più di 300 recensioni Google Resotainer, Onnaing · recensioni autentiche, verificabili online

Vedi le recensioni

> *«Arnaud ha saputo spiegarmi chiaramente il funzionamento e mettermi a mio agio fin dall'inizio. [...] Il noleggio si è svolto senza alcuno stress e in totale trasparenza.»*
> **Said M. – cliente (recensione Google)**

> *«Un fortissimo senso del cliente e un'accoglienza calorosa. Meriterebbe anche 6 stelle.»*
> **Minushet MM. – cliente (recensione Google)**

Colleghi e partner — testimonianze scritte, verificabili su richiesta

Vedi le raccomandazioni

> *«Una comunicazione chiara e attenta alle esigenze dei suoi interlocutori.»*
> **Laurent Oumar – formatore e referente tecnico, Humanis**

> *«Prende il tempo di ascoltare, capire le difficoltà e trovare con ciascuno la strada migliore per andare avanti.»*
> **Kim R. – collega (attestato, 2026)**

COMPETENZE

🎯 Competenze

- **Guida 360°**: gestione integrale del ciclo cliente (accoglienza, telefono, email, assistenza), guida commerciale (prospezione, conversione), amministrazione (fatturazione, insolvenze, fornitori) e sviluppo delle competenze dei team.
- **Ottimizzazione dei processi**: strumenti interni, documentazione tecnica
- **Gestione e pedagogia**: formazione, tutoraggio, coordinamento nazionale
- **Sicurezza e conformità**: VGP, audit quotidiani
- **Vendite**: sviluppo rete, fatturazione, recupero crediti, superamento degli obiettivi
- **Mediazione**: integrità, ascolto attivo, relazione cliente 5★

🛡️ IT (✅ OK | ☑️ buono | 🚧 in corso)

- **SO:** Linux Mint ✅, Ubuntu ✅, GrapheneOS ✅
- **Cloud:** Docker ☑️, Nginx ☑️, OpenStack 🚧
- **DB:** MySQL ☑️, Fail2ban ✅, PostgreSQL 🚧
- **Terminale:** Termux ✅, SSH ✅, Bash ✅
- **Linguaggi:** Python 🚧, PHP ☑️, HTML ✅, JS 🚧
- **IA:** Euria ✅, LMStudio ☑️, Mistral ☑️
- **Backup:** Rsync ☑️, Restic 🚧
- **Media:** Kdenlive ☑️, GIMP ✅, Inkscape 🚧
- **Cloud:** kSuite ✅, OnlyOffice ✅

🌍 Lingue

- **Fluente:** 🇬🇧 Inglese
- **Intermedio:** 🇪🇸 Spagnolo
- **Nozioni:** 🇩🇿 Arabo, 🇸🇳 Wolof, 🇺🇦 Ucraino, 🇰🇷 Coreano

Ogni lingua è una porta su un nuovo mondo.

📱 App Sovrane

- Delta Chat
- Infomaniak Mail
- Termux
- Image ToolBox
- 📲 Vedi altre app

📄 **Vedi più**

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Resp. Agenzia e Coord. Operativa | Resotainer — *2024 – Oggi*

- **Ingegneria** Strumenti interni, piani 2D, documentazione tecnica, FAQ software, sviluppo di codice per nuovi modelli.
- **Gestione** Formazione dei team, tutoraggio dei nuovi collaboratori, coordinamento nazionale multi-sede.
- **Sicurezza** Gestione della sicurezza (VGP, audit quotidiani), conformità normativa, gestione dei fornitori tecnici.
- **Vendite** Sviluppo della rete locale, fatturazione, recupero crediti, gestione delle controversie. Agenzia valutata 5.0/5 dai clienti.

★★★★★ 5.0/5

Imprenditore (E-commerce e Web) | SooYoove — *2016 – 2024*

- **Tec.** Sito (PrestaShop, Shopify), SEO/SEA, ritocco GIMP, gestione server (CPanel, SQL, PHP, FTP) — love-and-dream.fr, yooloove.com e sooloove.com fusi in sooyoove.com.
- **Gest.** Gestione globale (acquisti, fatturazione, contabilità, logistica). **Fatturato portato da zero fino a 80 000 €/anno.**
- **Rel. Est.** Fornitori (inglese fluente, spagnolo), assistenza reattiva, soddisfazione del cliente.

Consulente Commerciale e Web | Just'en famille — *2014 – 2015*

- **Perf.** Gestione 360° dell'accoglienza. **Fatturato x 2 in 12 mesi** tramite ottimizzazione dei processi web.
- **Strat.** Fidelizzazione, consulenza personalizzata, strategie web, gestione preventivi.

Consulente Commerciale e Project Manager | Humanis — *2012 – 2013*

- **Vendite** **120% degli obiettivi** raggiunti. Approccio misto (preventivi web + prospezione attiva).
- **Progetto** Gestione del deployment della mutua « Radiance ». Tutoraggio e sviluppo delle competenze dei nuovi collaboratori.

Redattore Freelance | Pourquoi Magazine — *2009 – 2011*

- **Redazione** Articoli di approfondimento (nuove tecnologie, ecologia, storia, scienze) — divulgazione del complesso. Rigore fattuale e pedagogia.

Ruoli nell'Educazione | Vari istituti — *2000 – 2005*

- **Missione** Accompagnamento di alunni con disabilità, sostegno scolastico individualizzato. Superamento del concorso IUFM (1° anno).

FORMAZIONE

Licenza Amm. Pubblica
IPAG, Valenciennes (2006)

DUT Ingegneria della Produzione
IUT, Cambrai (2004)

Maturità Scientifica
Fénelon, Cambrai (2000)

IMPEGNI E VALORI

🌱 **Permaculture**	Ecosistemi rigenerativi e autonomia energetica (solare 1,66 kWc autocostruito) Rispetto radicale del vivente.
🛡️ **Sov. Digitale**	Ecosistema 100% Libero (Linux/GrapheneOS). Protezione dei dati, zero tracker.
🥋 **Discipline**	Kata e Yoga: regolazione sensoriale e padronanza di sé.
🤝 **Confidenza**	Relazione egualitaria tra cittadini, rifiuto delle gerarchie feudali. Eredità del 1789.
💡 **Umanesimo, Lumi**	Arnaud Soulignac Cittadino del mondo. Visione fondata sulla ragione, l'autonomia e la responsabilità collettiva.
😄 **Umorismo e Legame Sociale**	Strumento di coesione e lubrificante relazionale. Lo uso per creare un clima di fiducia immediato.

Scopri il mio mondo complesso e vario