

ARNAUD SOULIGNAC

ARCHITECTE DE SYSTÈMES & CRÉATEUR DE SOLUTIONS

📍 Raismes | Prêt à déménager immédiatement 📱 06 77 39 20 31 📧 arnaud@soulignac.eu 🌐 **etik.soulignac.eu**

Architecte de systèmes, créatif, pédagogue — avec une excellence relationnelle. *Profil hybride atypique :* ***je ne rentre dans aucun moule, et c'est assumé. Ma différence est une compétence.*** *Ma curiosité et ma capacité d'apprentissage me permettent de relever tout défi —* ***tout s'apprend****.*

✨ ILS EN PARLENT MIEUX QUE MOI

★ 5,0/5 — plus de 300 avis Google Resotainer, Onnaing · avis authentiques, vérifiables en ligne

Voir les avis

> *« Arnaud a su m'expliquer clairement le fonctionnement et me mettre en confiance dès le début. [...] la location s'est déroulée sans aucun stress et en toute transparence. »*
> **Saïd M. — client (avis Google)**

> *« Un très fort sens du client et un accueil chaleureux. Ça mériterait même 6 étoiles. »*
> **Minushet MM. — cliente (avis Google)**

Avis de collègues & partenaires — écrits, vérifiables sur demande

Voir les recommandations

> *« Une communication claire et attentive aux besoins de ses interlocuteurs. »*
> **Laurent Oumar — formateur & référent technique, Humanis**

> *« Il prend le temps d'écouter, de comprendre les difficultés rencontrées et de trouver avec chacun la meilleure façon d'avancer. »*
> **Kim R. — collègue (attestation, 2026)**

COMPÉTENCES

🎯 Compétences

- **Pilotage 360°** : Gestion intégrale du cycle client (accueil, téléphone, mails, SAV), pilotage commercial (prospection, conversion), admin (facturation, impayés, fournisseurs) et montée en compétence des équipes.
- **Optimisation process** : Outils internes, doc technique
- **Management & Pédagogie** : Formation, tutorat, coordination nationale
- **Sécurité & Conformité** : VGP, audits quotidiens
- **Commerce** : Dév. réseau, facturation, recouvrement, dépassement des objectifs
- **Médiation** : Intégrité, écoute active, relation client 5★

🛡️ IT (✅ : OK | ☑️ : bon | 🚧 : en cours)

- **OS :** Linux Mint ✅, Ubuntu ✅, GrapheneOS ✅
- **Cloud :** Docker ☑️, Nginx ☑️, OpenStack 🚧
- **BDD :** MySQL ☑️, Fail2ban ✅, PostgreSQL 🚧
- **Terminal :** Termux ✅, SSH ✅, Bash ✅
- **Langages :** Python 🚧, PHP ☑️, HTML ✅, JS 🚧
- **IA :** Euria ✅, LMStudio ☑️, Mistral ☑️
- **Backup :** Rsync ☑️, Restic 🚧
- **Média :** Kdenlive ☑️, GIMP ✅, Inkscape 🚧
- **Cloud :** kSuite ✅, OnlyOffice ✅

🌍 Langues

- **Courant :** 🇬🇧 Anglais
- **Intermédiaire :** 🇪🇸 Espagnol
- **Notions :** 🇩🇿 Arabe, 🇸🇳 Wolof, 🇺🇦 Ukrainien, 🇰🇷 Coréen

Chaque langue est une porte sur un nouveau monde.

📱 Apps Souveraines

- Delta Chat
- Infomaniak Mail
- Termux
- Image ToolBox
- 📲 Voir + d'apps

📄 **Voir plus**

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Resp. Agence & Coord. Opérationnel | Resotainer — *2024 – Prés.*

- **Ingénierie** — Outils internes, plans 2D, doc technique, FAQ logiciel, développement de code pour nouveaux modèles.
- **Management** — Formation équipes, tutorat nouveaux collaborateurs, coordination nationale multi-sites.
- **Sécurité** — Pilotage sûreté (VGP, audits quotidiens), conformité réglementaire, gestion prestataires techniques.
- **Commerce** — Dév. réseau local, facturation, recouvrement impayés, gestion litiges. Agence notée 5.0/5 clients.

★★★★★ 5.0/5

Entrepreneur (E-commerce & Web) | SooYoove — *2016 – 2024*

- **Tech** — Site (PrestaShop, Shopify), SEO/SEA, retouche GIMP, gestion serveur (CPanel, SQL, PHP, FTP) — love-and-dream.fr, yooloove.com et sooloove.com fusionnés en sooyoove.com.
- **Gestion** — Pilotage global (achats, facturation, comptabilité, logistique). **CA porté de zéro jusqu'à 80 000 €/an.**
- **Inter.** — Fournisseurs (anglais courant, espagnol), SAV réactif, satisfaction client.

Conseiller Commercial & Web | Just'en famille — *2014 – 2015*

- **Perf.** — Gestion 360° de l'accueil. **CA x 2 en 12 mois** par optimisation processus web.
- **Strat.** — Fidélisation, conseil personnalisé, stratégies web, traitement devis.

Conseiller Commercial & Chef de Projet | Humanis — *2012 – 2013*

- **Vente** — **120% des objectifs** atteints. Approche mixte (devis web + prospection active).
- **Projet** — Pilotage déploiement mutuelle « Radiance ». Tutorat et montée en compétence nouveaux collaborateurs.

Rédacteur Pigiste | Pourquoi Magazine — *2009 – 2011*

- **Rédaction** — Articles de fond (nouvelles technologies, écologie, histoire, sciences) — vulgarisation du complexe. Rigueur factuelle et pédagogie.

Postes dans l'Éducation | Divers établissements — *2000 – 2005*

- **Mission** — Accompagnement élèves en situation de handicap, soutien scolaire individualisé. Validation concours IUFM (1ère année).

FORMATIONS

Licence Admin. Publique
IPAG, Valenciennes (2006)

DUT Génie Production
IUT, Cambrai (2004)

Bac Scientifique
Fénelon, Cambrai (2000)

ENGAGEMENTS & VALEURS

🌱 **Permaculture**	Écosystèmes régénératifs et autonomie énergétique (solaire 1.66kWc auto-construit) Respect radical du vivant.
🛡️ **Souv. Numérique**	Écosystème 100% Libre (Linux/GrapheneOS). Protection des données, zéro tracker.
🥋 **Discipline**	Kata et Yoga : régulation sensorielle et maîtrise de soi.
🤝 **Tutoiement**	Relation égalitaire entre citoyens, refus des hiérarchies féodales. Héritage de 1789.
💡 **Humanisme, Lumières**	Arnaud Soulignac Citoyen du monde. Vision fondée sur la raison, l'autonomie et la responsabilité collective.
😄 **Humour & Lien Social**	Outil de cohésion et lubrifiant relationnel. Je l'utilise pour créer un climat de confiance immédiat.

Découvrir mon monde complexe et varié