

ARNAUD SOULIGNAC

ARQUITECTO DE SISTEMAS Y CREADOR DE SOLUCIONES

📍 Raismes | Listo para mudarse inmediatamente 📱 06 77 39 20 31 📧 arnaud@soulignac.eu 🌐 **etik.soulignac.eu**

Arquitecto de sistemas, creativo, pedagogo — con una auténtica excelencia relacional. *Perfil híbrido atípico:* ***no encajo en ningún molde, y lo asumo. Mi diferencia es una competencia.*** *Mi curiosidad y mi capacidad de aprendizaje me permiten afrontar cualquier reto —* ***todo se aprende****.*

✨ LO DICEN MEJOR QUE YO

★ **5,0/5** — más de 300 reseñas de Google Resotainer, Onnaing · reseñas auténticas, verificables en línea

Ver las reseñas

> *«Arnaud supo explicarme claramente el funcionamiento y darme confianza desde el principio. [...] El alquiler se desarrolló sin ningún estrés y con total transparencia.»*
> **Said M. — cliente (reseña de Google)**

> *«Un gran sentido del cliente y una acogida cálida. Merecería incluso 6 estrellas.»*
> **Minushet MM. — cliente (reseña de Google)**

Colegas y socios — testimonios escritos, verificables a petición

Ver las recomendaciones

> *«Una comunicación clara y atenta a las necesidades de sus interlocutores.»*
> **Laurent Oumar — formador y referente técnico, Humanis**

> *«Toma el tiempo de escuchar, entender las dificultades y encontrar con cada persona la mejor forma de avanzar.»*
> **Kim R. — colega (atestación, 2026)**

COMPETENCIAS

🎯 Competencias

- **Liderazgo 360°**: gestión integral del ciclo del cliente (acogida, teléfono, correos, posventa), liderazgo comercial (prospección, conversión), administración (facturación, impagos, proveedores) y desarrollo de competencias de los equipos.
- **Optimización de procesos**: herramientas internas, documentación técnica
- **Gestión y pedagogía**: formación, tutoría, coordinación nacional
- **Seguridad y cumplimiento**: VGP, auditorías diarias
- **Ventas**: desarrollo de red, facturación, cobro, superación de objetivos
- **Mediación**: integridad, escucha activa, relación cliente 5★

🛡️ IT (✅ OK | ☑️ bueno | 🚧 en curso)

- **SO:** Linux Mint ✅, Ubuntu ✅, GrapheneOS ✅
- **Cloud:** Docker ☑️, Nginx ☑️, OpenStack 🚧
- **BDD:** MySQL ☑️, Fail2ban ✅, PostgreSQL 🚧
- **Terminal:** Termux ✅, SSH ✅, Bash ✅
- **Lenguajes:** Python 🚧, PHP ☑️, HTML ✅, JS 🚧
- **IA:** Euria ✅, LMStudio ☑️, Mistral ☑️
- **Copias:** Rsync ☑️, Restic 🚧
- **Multimedia:** Kdenlive ☑️, GIMP ✅, Inkscape 🚧
- **Cloud:** kSuite ✅, OnlyOffice ✅

🌍 Idiomas

- **Fluido:** 🇬🇧 Inglés
- **Intermedio:** 🇪🇸 Español
- **Nociones:** 🇩🇿 Árabe, 🇸🇳 Wolof, 🇺🇦 Ucraniano, 🇰🇷 Coreano

Cada idioma es una puerta a un nuevo mundo.

📱 Apps Soberanas

- Delta Chat
- Infomaniak Mail
- Termux
- Image ToolBox
- 📱 Ver más apps

📄 **Ver más**

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Resp. Agencia y Coord. Operativa | Resotainer — *2024 – Actual*

- **Ingeniería** Herramientas internas, planos 2D, documentación técnica, FAQ de software, desarrollo de código para nuevos modelos.
- **Gestión** Formación de equipos, tutoría de nuevos empleados, coordinación nacional multisitio.
- **Seguridad** Gestión de seguridad (VGP, auditorías diarias), cumplimiento normativo, gestión de proveedores técnicos.
- **Ventas** Desarrollo de red local, facturación, cobro de impagos, gestión de litigios. Agencia valorada 5.0/5 por los clientes.

★★★★★ 5.0/5

Emprendedor (E-commerce y Web) | SooYoove — *2016 – 2024*

- **Tecn.** Sitio (PrestaShop, Shopify), SEO/SEA, retoque con GIMP, gestión de servidor (CPanel, SQL, PHP, FTP) — love-and-dream.fr, yooloove.com y sooloove.com fusionados en sooyoove.com.
- **Gest.** Gestión global (compras, facturación, contabilidad, logística). **Facturación llevada de cero hasta 80 000 €/año.**
- **Rel. Ext.** Proveedores (inglés fluido, español), posventa receptivo, satisfacción del cliente.

Consejero Comercial y Web | Just'en famille — *2014 – 2015*

- **Rend.** Gestión 360° de la acogida. **Facturación x 2 en 12 meses** mediante optimización de procesos web.
- **Estrat.** Fidelización, asesoramiento personalizado, estrategias web, tratamiento de presupuestos.

Consejero Comercial y Jefe de Proyecto | Humanis — *2012 – 2013*

- **Ventas** **120% de los objetivos** alcanzados. Enfoque mixto (presupuestos web + prospección activa).
- **Proyecto** Gestión del despliegue de la mutua « Radiance ». Tutoría y desarrollo de competencias de nuevos empleados.

Redactor Freelance | Pourquoi Magazine — *2009 – 2011*

- **Redacción** Artículos de fondo (nuevas tecnologías, ecología, historia, ciencias) — divulgación de lo complejo. Rigor factual y pedagogía.

Puestos en Educación | Varios centros — *2000 – 2005*

- **Misión** Acompañamiento de alumnos con discapacidad, apoyo escolar individualizado. Validación del concurso IUFM (1er año).

FORMACIÓN

Licenciatura Adm. Pública
IPAG, Valenciennes (2006)

DUT Ingeniería de Producción
IUT, Cambrai (2004)

Bachillerato Científico
Fénelon, Cambrai (2000)

COMPROMISOS Y VALORES

🌱 **Permaculture**	Ecosistemas regenerativos y autonomía energética (solar 1,66 kWc autoconstruido) Respeto radical por lo vivo.
🛡️ **Sob. Digital**	Ecosistema 100% Libre (Linux/GrapheneOS). Protección de datos, cero rastreadores.
🥋 **Discipline**	Kata y Yoga: regulación sensorial y dominio de sí mismo.
🤝 **Tuteo**	Relación igualitaria entre ciudadanos, rechazo de las jerarquías feudales. Herencia de 1789.
💡 **Humanismo, Ilustración**	Arnaud Soulignac Ciudadano del mundo. Visión basada en la razón, la autonomía y la responsabilidad colectiva.
😄 **Humor y Vínculo Social**	Herramienta de cohesión y lubricante relacional. La uso para crear un clima de confianza inmediato.

Descubrir mi mundo complejo y variado