

ARNAUD SOULIGNAC

SYSTEMARCHITEKT & LÖSUNGSENTWICKLER

📍 Raismes | Sofortiger Umzugsbereitschaft 📱 06 77 39 20 31 📧 arnaud@soulignac.eu 🌐 **etik.soulignac.eu**

Systemarchitekt, kreativ, Pädagoge – mit echter Beziehungsexzellenz. *Atypisches Hybridprofil:* ***Ich passe in keine Schablone – und das ist Absicht. Meine Andersartigkeit ist eine Kompetenz.*** *Neugier und Lernfähigkeit lassen mich jede Herausforderung annehmen –* ***alles ist lernbar****.*

✨ ANDERE SAGEN ES BESSER ALS ICH

★ **5,0/5** – über 300 Google-Bewertungen Resotainer, Onnaing · echte, online überprüfbare Bewertungen

Bewertungen ansehen

> *„Arnaud hat mir alles klar erklärt und mir von Anfang an Sicherheit gegeben. […] Die Anmietung verlief ohne jeglichen Stress und mit voller Transparenz."*
> **Said M. – Kunde (Google-Bewertung)**

> *„Ein sehr ausgeprägtes Gespür für Kunden und ein herzlicher Empfang. Es würde sogar 6 Sterne verdienen."*
> **Minushet MM. – Kundin (Google-Bewertung)**

Kollegen & Partner — schriftliche Stimmen, auf Anfrage überprüfbar

Empfehlungen ansehen

> *„Eine klare, auf die Bedürfnisse seiner Gesprächspartner eingehende Kommunikation."*
> **Laurent Oumar – Trainer & technischer Referent, Humanis**

> *„Er nimmt sich Zeit zum Zuhören, versteht die Schwierigkeiten und findet mit jedem den besten Weg nach vorn."*
> **Kim R. – Kollegin (Zeugnis, 2026)**

KOMPETENZEN

🎯 Kompetenzen

- **360°-Führung**: ganzheitliches Kundenzyklusmanagement (Empfang, Telefon, E-Mails, Support), kaufmännische Steuerung (Akquise, Conversion), Verwaltung (Fakturierung, Forderungen, Lieferanten) und Kompetenzaufbau der Teams.
- **Prozessoptimierung**: interne Tools, technische Dokumentation
- **Führung & Pädagogik**: Schulung, Mentoring, nationale Koordination
- **Sicherheit & Compliance**: VGP, tägliche Audits
- **Vertrieb**: Netzaufbau, Fakturierung, Mahnwesen, Zielübertreffung
- **Mediation**: Integrität, aktives Zuhören, 5★-Kundenbeziehung

🛡️ IT (✅ OK | ☑️ gut | 🚧 in Arbeit)

- **OS:** Linux Mint ✅, Ubuntu ✅, GrapheneOS ✅
- **Cloud:** Docker ☑️, Nginx ☑️, OpenStack 🚧
- **DB:** MySQL ☑️, Fail2ban ✅, PostgreSQL 🚧
- **Terminal:** Termux ✅, SSH ✅, Bash ✅
- **Sprachen:** Python 🚧, PHP ☑️, HTML ✅, JS 🚧
- **KI:** Euria ✅, LMStudio ☑️, Mistral ☑️
- **Backups:** Rsync ☑️, Restic 🚧
- **Medien:** Kdenlive ☑️, GIMP ✅, Inkscape 🚧
- **Cloud:** kSuite ✅, OnlyOffice ✅

🌍 Sprachen

- **Fließend:** 🇬🇧 Englisch
- **Mittelstufe:** 🇪🇸 Spanisch
- **Grundkenntnisse:** 🇩🇿 Arabisch, 🇸🇳 Wolof, 🇺🇦 Ukrainisch, 🇰🇷 Koreanisch

Jede Sprache ist eine Tür zu einer neuen Welt.

📱 Souveräne Apps

- Delta Chat
- Infomaniak Mail
- Termux
- Image ToolBox
- 📱 Weitere Apps

📄 **Mehr anzeigen**

BERUFSERFAHRUNG

Agenturleiter & operativer Koordinator | Resotainer — *2024 – Heute*

- **Engineering** Interne Tools, 2D-Pläne, technische Dokumentation, Software-FAQ, Codeentwicklung für neue Modelle.
- **Führung** Team-Schulung, Einarbeitung neuer Mitarbeiter, nationale Standortkoordination.
- **Sicherheit** Sicherheitssteuerung (VGP, tägliche Audits), regulatorische Compliance, Steuerung technischer Dienstleister.
- **Vertrieb** Lokaler Netzaufbau, Fakturierung, Forderungseinzug, Konfliktmanagement. Agentur von Kunden mit 5.0/5 bewertet.

★★★★★ 5.0/5

Unternehmer (E-Commerce & Web) | SooYoove — *2016 – 2024*

- **Tech** Webshop (PrestaShop, Shopify), SEO/SEA, GIMP-Bearbeitung, Serververwaltung (CPanel, SQL, PHP, FTP) – love-and-dream.fr, yooloove.com und sooloove.com fusioniert zu sooyoove.com.
- **Verw.** Ganzheitliche Steuerung (Einkauf, Fakturierung, Buchhaltung, Logistik). **Umsatz von null auf bis zu 80.000 €/Jahr gesteigert.**
- **Ext. Bez.** Lieferanten (fließendes Englisch, Spanisch), reaktionsschneller Support, Kundenzufriedenheit.

Vertriebsberater & Web | Just'en famille — *2014 – 2015*

- **Leist.** 360°-Empfangsmanagement. **Umsatz x 2 in 12 Monaten** durch Web-Prozessoptimierung.
- **Strat.** Kundenbindung, individuelle Beratung, Web-Strategien, Angebotserfassung.

Vertriebsberater & Projektleiter | Humanis — *2012 – 2013*

- **Vertrieb** **120% der Ziele** erreicht. Mix aus Web-Angeboten und aktiver Akquise.
- **Projekt** Steuerung der Einführung der „Radiance"-Versicherung. Mentoring und Kompetenzaufbau neuer Mitarbeiter.

Freier Redakteur | Pourquoi Magazine — *2009 – 2011*

- **Redaktion** Vertiefte Artikel (neue Technologien, Ökologie, Geschichte, Wissenschaft) – Komplexes verständlich machen. Faktenstreue und Pädagogik.

Tätigkeiten im Bildungswesen | Verschiedene Schulen — *2000 – 2005*

- **Mission** Begleitung von Schülern mit Behinderung, individuelle Nachhilfe. Bestandene IUFM-Prüfung (1. Jahr).

AUSBILDUNG

Licence Öffentliche Verwaltung
IPAG, Valenciennes (2006)

DUT Produktionstechnik
IUT, Cambrai (2004)

Abitur (naturwissenschaftlich)
Fénelon, Cambrai (2000)

ENGAGEMENT & WERTE

🌱 **Permaculture**	Regenerative Ökosysteme und Energieautarkie (1,66 kWc Eigenbau-Solar) Radikaler Respekt vor dem Leben.
🛡️ **Digitale Souv.**	100% freies Ökosystem (Linux/GrapheneOS). Datenschutz, keine Tracker.
🥋 **Discipline**	Kata und Yoga: sensorische Selbstregulation und Selbstbeherrschung.
🤝 **Duzen**	Gleichberechtigte Beziehung zwischen Bürgern, Ablehnung feudaler Hierarchien. Erbe von 1789.
💡 **Humanismus, Aufklärung**	Arnaud Soulignac Weltbürger. Vision basierend auf Vernunft, Autonomie und kollektiver Verantwortung.
😄 **Humor & sozialer Kitt**	Werkzeug des Zusammenhalts und Beziehungsschmiermittel. Ich nutze es, um sofort Vertrauen zu schaffen.

Entdecken Sie meine komplexe und vielfältige Welt