ARNAUD SOULIGNAC



مهندس أنظمة ومبتكر حلول

📍 Raismes | جاهز للانتقال فورًا 📱 06 77 39 20 31 📧 arnaud@soulignac.eu 🌐 etik.soulignac.eu

مهندس أنظمة، مبدع، مدرّب — مع تميّز حقيقي في العلاقات. ملف شخصي هجين غير نمطي: **لا أندرج في أي قالب، وهذا خيار متعمد. اختلافي مهارة.** فضولي وقدرتي على التعلم يجعلاني قادرًا على مواجهة أي تحدٍّ — **كل شيء يُتعلّم.**

✨ يقولونها أفضل مني

★ **5.0/5** — أكثر من 300 تقييم على Google، Onnaing · Resotainer · تقييمات حقيقية قابلة للتحقق عبر الإنترنت

عرض المراجعات

«شرح لي أرنو طريقة العمل بوضوح وطمأنني منذ البداية. […] جرى الإيجار دون أي توتر وبشفافية كاملة.»
سعيد م. — عميل (تقييم Google)

«إحساس قوي جدًا بالعميل وترحيب دافئ. يستحق حتى 6 نجوم.»
مينوشيت م.م. — عميلة (تقييم Google)

الزملاء والشركاء — شهادات مكتوبة، قابلة للتحقق عند الطلب

عرض التوصيات

«تواصل واضح ومتنبه لاحتياجات محاوريه.»
لوران عمر — مدرب ومرجع تقني، Humanis

«يأخذ وقته للاستماع وفهم الصعوبات وإيجاد مع كل شخص أفضل طريقة للمضي قدمًا.»
كيم ر. — زميلة (شهادة مكتوبة، 2026)

المهارات

🎯 المهارات

- **قيادة 360°**: إدارة كاملة لدورة العميل (استقبال، هاتف، رسائل، دعم)، قيادة تجارية (تنقيب، تحويل)، إدارة (فوترة، متأخرات، مورّدون) وتطوير مهارات الفرق.
- **تحسين العمليات**: أدوات داخلية، توثيق تقني
- **الإدارة والتربية**: تدريب، توجيه، تنسيق وطني
- **الأمن والامتثال**: VGP، تدقيقات يومية
- **المبيعات**: تطوير الشبكة، فوترة، تحصيل، تجاوز الأهداف
- **الوساطة**: نزاهة، إنصات فعّال، علاقة عملاء 5★

🛡️ تقنية المعلومات (✅ ممتاز | ☑️ جيد | 🚧 جارٍ)

- **أنظمة:** ✅ Graphe، ✅ Ubuntu، ✅ Linux Mint-NeOS ✅
- **سحابة:** ☑️ OpenStack، ☑️ Nginx، 🚧 Docker
- **قواعد بيانات:** ✅ Post، ☑️ Fail2ban، ☑️ MySQL-greSQL 🚧
- **طرفية:** ✅ Bash، ✅ SSH، ✅ Termux
- **لغات:** ☑️ JS، ☑️ HTML، 🚧 PHP، 🚧 Python
- **ذكاء اصطناعي:** ☑️ Mis، ☑️ LMStudio، ✅ Euria-tral ☑️
- **نسخ احتياطي:** ☑️ Restic، 🚧 Rsync
- **وسائط:** ✅ Inkscape، ☑️ GIMP، 🚧 Kdenlive
- **سحابة:** ✅ OnlyOffice، ✅ kSuite

🌍 اللغات

- **بطلاقة:** 🇬🇧 الإنجليزية
- **متوسط:** 🇪🇸 الإسبانية
- **أساسيات:** 🇲🇦 العربية، 🇨🇲 الولوفية، 🇺🇦 الأوكرانية، 🇰🇷 الكورية

كل لغة هي باب إلى عالم جديد.

📱 تطبيقات سيادية

- Delta Chat
- Infomaniak Mail
- Termux
- Image ToolBox
- 📱 مزيد من التطبيقات

📄 المزيد

الخبرات المهنية

مدير وكالة وتنسيق تشغيلي | Resotainer
2024 – الآن

- **هندسة** أدوات داخلية، مخططات ثنائية الأبعاد، توثيق تقني، أسئلة شائعة للبرمجيات، تطوير شيفرة لنماذج جديدة.
- **إدارة** تدريب الفرق، توجيه الموظفين الجدد، تنسيق وطني متعدد المواقع.
- **أمن** إدارة السلامة (VGP، تدقيقات يومية)، الامتثال التنظيمي، إدارة المزودين التقنيين.
- **مبيعات** تطوير الشبكة المحلية، فوترة، تحصيل المتأخرات، إدارة النزاعات. وكالة بتقييم 5.0/5 من العملاء.

★★★★★ 5.0/5

رائد أعمال (تجارة إلكترونية وويب) | SooYoove
2016 – 2024

- **تقنية** موقع (PrestaShop، Shopify)، SEO/SEA، تحرير GIMP، إدارة خادم (CPanel، SQL، PHP، FTP) — love-and-dream.fr و yooloove.com و sooloove.com مُدمجة في sooyoove.com.
- **إدارة** إدارة شاملة (مشتريات، فوترة، محاسبة، لوجستيك). **رقم الأعمال ارتفع من الصفر إلى 80 000 يورو سنويًا.**
- **علاقات خارجية** موردون (إنجليزية طليقة، إسبانية)، دعم سريع الاستجابة، رضا العملاء.

مستشار تجاري وويب | Just'en famille
2014 – 2015

- **أداء** إدارة استقبال 360°. **مضاعفة رقم الأعمال ×2 خلال 12 شهرًا** عبر تحسين عمليات الويب.
- **استراتيجية** إخلاص العملاء، استشارة شخصية، استراتيجيات ويب، معالجة عروض الأسعار.

مستشار تجاري ومدير مشاريع | Humanis
2012 – 2013

- **مبيعات** **تحقيق 120% من الأهداف**. نهج مزدوج (عروض ويب + تنقيب نشط).
- **مشروع** قيادة نشر شركة التأمين المتبادلة « Radiance ». توجيه وتطوير مهارات الموظفين الجدد.

كاتب مستقل | Pourquoi Magazine
2009 – 2011

- **كتابة** مقالات معمقة (تقنيات جديدة، بيئة، تاريخ، علوم) — تبسيط المُعقّد. صرامة واقعية وتربوية.

مناصب في التعليم | مؤسسات متنوعة
2000 – 2005

- **مهمة** مرافقة تلاميذ في وضع إعاقة، دعم مدرسي فردي. اجتياز مسابقة IUFM (السنة الأولى).

التكوين

إجازة في الإدارة العمومية
IPAG, Valenciennes (2006)

DUT هندسة الإنتاج
IUT, Cambrai (2004)

بكالوريا علمية
Fénelon, Cambrai (2000)

الالتزامات والقيم

- 🌱 **Permaculture** أنظمة بيئية متجددة واستقلالية طاقية (طاقة شمسية 1.66 كيلوواط ذاتية البناء) احترام جذري للكائن الحي.
- 🛡️ **السيادة الرقمية** منظومة 100% حرة (Linux/GrapheneOS). حماية البيانات، صفر متتبعات.
- 🥋 **Discipline** Kata و Yoga: تنظيم حسي والتحكم في الذات.
- 🤝 **التخاطب بالمفرد** علاقة متساوية بين المواطنين، رفض التدرجات الإقطاعية. إرث 1789.
- 💡 **إنسانية، أنوار** Arnaud Soulignac
  مواطن العالم. رؤية قائمة على العقل والاستقلالية والمسؤولية الجماعية.
- 😄 **فكاهة وترابط اجتماعي** أداة تماسك ومُسهِّل للعلاقات. أستعملها لخلق مناخ ثقة فوري.

اكتشف عالمي المعقد والمتنوع